



## Servizio Ristorazione scolastica

Il servizio di **Ristorazione scolastica** è organizzato dal Comune di Desio per gli alunni che frequentano le scuole dell'Infanzia (ex Materne), Primarie (ex Elementari) e Secondarie di 1° (ex Medie) Statali. Le Scuole interessate sono:

- **SCUOLE INFANZIA STATALI (ex Materne) Santa Maria e Dolomiti: da Lunedì a Venerdì**
- **SCUOLE PRIMARIE STATALI (ex Elementari): da Lunedì a Venerdì**
- **SCUOLE SECONDARIE di 1° (ex Medie inferiori): nei giorni di rientro pomeridiano**

I pasti vengono preparati presso il Centro di cottura in Via Forlanini angolo Via del Guado a Desio.

Il concessionario del servizio è la **DESIO FOOD S.p.A.- Gruppo CIR** di Reggio Emilia.

I menù, invernale ed estivo, sono articolati su 4 settimane.

### ISCRIZIONE AL SERVIZIO

#### AVVERTENZE IMPORTANTI

##### L'iscrizione al servizio refezione scolastica

- \* ***deve essere effettuata on-line per i nuovi utenti***
- \* ***sarà effettuata d'ufficio per gli alunni già iscritti negli anni precedenti solo se in regola con il pagamento delle quote pasto***
- \* ***per la determinazione della tariffa si valuterà l'attestazione ISEE 2021 se prodotta***

### TARIFFA

Ogni pasto consumato prevede il pagamento di una tariffa, stabilita con atto della Giunta Comunale n. 1 del 05.01.2021 e successivi adeguamenti ISTAT che verrà determinata in base alla capacità reddituale risultante dal certificato ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente del nucleo familiare) e alla fascia individuata nella tabella sotto riportata.

**In assenza della certificazione ISEE verrà applicata la tariffa massima.**

Fascia	Indicatore ISEE		Tariffe		
<b>I</b>	da €.	0,00	fino a €.	6.000,00	<b>€ 2,83</b>
<b>II</b>	da €.	6.001,00	fino a €.	10.000,00	<b>€ 3,41</b>
<b>III</b>	da €.	10.001,00	fino a €.	15.000,00	<b>€ 3,95</b>
<b>IV</b>	da €.	15.001,00	fino a €.	18.000,00	<b>€ 4,49</b>
<b>V</b>	da €.	18.001,00	fino a €.	21.000,00	<b>€ 4,60</b>
<b>VI</b> (tariffa massima residenti)	oltre a €.		21.000,00		<b>€ 4,70</b>
<b>NON residenti</b>	indipendentemente dal reddito				<b>€ 5,02</b>

**UTENTI CON TARIFFA MASSIMA** **NON è necessario alcun adempimento** per gli utenti che intendono pagare la tariffa massima di **€ 4,70**. Verrà applicata automaticamente dall'ufficio.

#### UTENTI CHE RICHIEDONO L'ATTRIBUZIONE DI TARIFFA INFERIORE

Gli utenti residenti che ritengono di dover pagare una tariffa inferiore, devono provvedere a richiedere **attestazione ISEE 2021** ai Centri di Assistenza Fiscale (CAF) o direttamente on line sul sito INPS ([www.inps.it](http://www.inps.it)) e fare richiesta di riduzione tariffa su apposito modulo scaricabile dal sito del Comune [www.comune.desio.mb.it](http://www.comune.desio.mb.it) inviandolo via mail a [protocollo@comune.desio.mb.it](mailto:protocollo@comune.desio.mb.it) o, per chi è in possesso di indirizzo di posta elettronica certificata PEC, a [protocollo.comune.desio@legalmail.it](mailto:protocollo.comune.desio@legalmail.it) **entro il 31 Maggio 2021**.

La tariffa agevolata verrà applicata, previa verifica dell'attestazione ISEE, dall'inizio dell'anno scolastico 2021/22; per le attestazione ISEE consegnate oltre il termine indicato la riduzione verrà applicata a partire dal mese successivo alla data di trasmissione della stessa.

**FAMIGLIE RESIDENTI CON PIÙ FIGLI ISCRITTI AL SERVIZIO REFEZIONE** nel caso di famiglie residenti con più figli iscritti al servizio refezione, oltre al primo (il maggiore anagraficamente), è prevista una agevolazione della tariffa. I minori in questione, se rientranti nelle fasce diverse dalla minima, dal secondo in poi, avranno uno sconto di 50 centesimi sulla tariffa assegnata.

**UTENTI NON RESIDENTI** gli utenti non residenti pagheranno una tariffa fissa di **€. 5,02** a pasto indipendentemente dal reddito ISEE e dal numero di figli iscritti al servizio.

## CERTIFICAZIONE ISEE

La certificazione ISEE può essere richiesta a qualsiasi Centro di Assistenza Fiscale (CAF).

CAF DESIO	SEDE	TELEFONO
ACLI MILANO Servizi Fiscali Srl	Via A. Grandi, 26	0362 / 62.24.28 / 17.95.208
CISL LOMBARDIA Servizi Integrati	Via Mons. Cattaneo 23	0362 / 62.20.24
CGIL LOMBARDIA Srl	Via F.lli Cervi 25	0362/62.00.82 / 62.20.16 / 30.20.68
CAF ITALIA Srl	Via Olmetto, 28	0362 / 62.14.34

**E' possibile anche fare richiesta on line della certificazione ISEE collegandosi al sito INPS [www.inps.it](http://www.inps.it)**

L'importo risultante dall'attestazione ISEE verrà utilizzato per la determinazione della tariffa che avrà **validità per tutto l'anno scolastico.**

E' ammessa richiesta di variazione tariffa in corso d'anno, in caso di modifica di composizione del nucleo familiare e/o della situazione reddituale, previa presentazione di certificazione denominata ISEE corrente.

## PAGAMENTO

**Il pagamento delle quote pasto avverrà, in anticipo con le seguenti modalità:**

- Presso i punti convenzionati sul territorio, oltre che in contanti si potrà pagare **tramite POS bancario** sempre comunicando semplicemente il codice PAN dell'alunno e senza l'applicazione di commissioni:

1. **Cartoleria 10 & Lode di Ballabio Monica** - Via Ferravilla 25 - **Desio** Tel. 0362/62.73.68
2. **Cartoleria Eureka di Polisano G.** - Via Partigiani d'Italia 28 - **Desio** - Tel. 0362/62.89.32
3. **Tabaccheria Ferrari Antonietta** - Via Montenero 9 - **Desio** - Tel. 0362/30.25.63
4. **Cartoleria Lisignoli T.-** Via Como 102 - **quartiere San Giorgio - Lissone** Tel. 039/24.57.046
5. **Cartoleria Copia e Incolla Snc di Samaria e Ricca** - Via Novara 2 - **Desio** Tel.0362/62.99.17
6. **Cartolibreria L. Mosconi** - Corso Italia 3 - **Desio** Tel. 0362/62.70.50

- **RICARICA ONLINE: CARTA DI CREDITO e MY BANK (BONIFICO)**

Accedendo con le proprie credenziali al link del Portale Modulo Web Genitori (quello utilizzato anche per le iscrizioni online al quale si può accedere anche tramite il sito istituzionale del Comune di Desio nella sezione riservata ai Servizi Scolastici) ogni genitore potrà, non solo visionare la situazione contabile di suo figlio/i (pasti consumati e ricariche effettuate), ma potrà decidere di effettuare una ricarica con carta di credito, anche pre-pagate (circuiti Visa, Mastercard), o tramite bonifico cliccando sul pulsante "Ricarica online".

In questa sezione, dopo essersi accertati che sia selezionata la corretta categoria di servizio (refezione), andrà inserito l'importo da ricaricare per ciascun figlio e successivamente cliccando su "avanti" verrà mostrato l'importo totale. Cliccando nuovamente "avanti" si verrà indirizzati sul portale di pagamento "PA-Pay" dove, seguendo la procedura guidata, si dovrà selezionare il canale di pagamento desiderato: carta di credito o mybank.

Procedendo, si arriverà sul sito protetto di Banca Sella e, a seconda del canale selezionato, si completerà il pagamento inserendo i dati della propria carta oppure, selezionando la propria banca dall'apposito menù, si verrà indirizzati sul proprio Home Banking per completare il pagamento tramite bonifico. Con questo tipo di pagamento è possibile ricaricare con un'unica transazione il servizio mensa di più figli.

**La commissione di € 1,70 prevista per tale operazione è a carico del genitore.**

**In caso di mancato pagamento delle quote pasto le Società Desio-Food Spa provvederà alla gestione e al recupero delle insolvenze.**

## CREDITO RESIDUO

Il credito residuo, accumulato durante l'anno scolastico potrà essere utilizzato per il successivo anno scolastico.

Gli iscritti al servizio, che concluderanno il corso di studi o che non intendano più utilizzare il servizio mensa per l'anno scolastico successivo, potranno chiedere rimborso di credito residuo direttamente alla Ditta C.I.R. inviando la richiesta via mail all'indirizzo [Giovanni.Puma@cirfood.com](mailto:Giovanni.Puma@cirfood.com) con indicazione dei dati anagrafici del genitore e dello studente, numero codice PAN, banca d'appoggio, con IBAN conto corrente per l'accredito.

## DIETE SPECIALI

E' prevista la possibilità di richiedere **diete speciali** nei seguenti casi:

### ➤ **DIETA PER MOTIVI ETICO-RELIGIOSI**

- Se già richiesta per gli scorsi anni viene confermata d'ufficio
- Se è nuova dieta occorre indicarla all'atto dell'iscrizione on line o, se richiesta in altro periodo dell'anno, con apposito modulo scaricabile dal sito del Comune [www.comune.desio.mb.it](http://www.comune.desio.mb.it)

### ➤ **DIETA PER MOTIVI DI SALUTE (allergie, intolleranze alimentari o patologie)**

- Se già richiesta per gli scorsi anni viene confermata d'ufficio
- Se è nuova dieta occorre fare richiesta su apposito modulo scaricabile dal sito del Comune **entro il 30 Giugno** [www.comune.desio.mb.it](http://www.comune.desio.mb.it).

## Informazioni Sistema School card

Il servizio di prenotazione pasti è fatto utilizzando un software specifico dal nome "SCHOOL CARD". Il programma School Card permette di effettuare tutte le operazioni in forma elettronica.

A ogni alunno iscritto è assegnato un **codice identificativo PAN**, che viene inviato prima dell'inizio di utilizzo del servizio di refezione.

Il numero di codice PAN rimarrà lo stesso per tutto il periodo d'iscrizione di Vostro/a figlio/a al servizio mensa (fino alla 3° media).

I pasti sono prenotati giornalmente. La prenotazione è fatta in classe. Nel caso uscita anticipata occorre avvisare l'insegnante all'inizio delle lezioni, entro le ore 10,00, di non prenotare il pasto; se il pasto viene prenotato e non viene consumato per imprevisti motivi, non potrà essere rimborsato.

Il pagamento dei pasti dovrà essere effettuato in anticipo rispetto al consumo.

Con il codice PAN potrete recarvi presso i punti vendita convenzionati e fare la ricarica attraverso un terminale che funziona in modo simile al "bancomat": l'importo pagato di volta in volta verrà accreditato sul vostro codice PAN.

**L'importo minimo di ogni ricarica è pari a €. 20,00**, ma potrete effettuare ricariche di importo superiore se lo ritenete più comodo. Le operazioni di ricarica sono assolutamente gratuite se effettuate in contanti.

Il credito presente nella ricarica verrà diminuito automaticamente a seguito della prenotazione fatta a scuola, per ogni pasto consumato da Vostro figlio.

Dovrà essere mantenuto un **credito minimo di almeno €. 10,00**. Nel caso di raggiungimento di un debito di - €. 10,00 il servizio mensa verrà disabilitato: ciò significa che non si potrà prenotare il pasto, salvo diversi accordi con il personale della Ditta o con il Comune.

Per essere riammessi al servizio occorrerà saldare il debito e "ricaricare" per acquistare i nuovi pasti che si intendono consumare.

A seguito dell'operazione di ricarica viene rilasciato apposito scontrino, attestante il versamento effettuato. Tale scontrino va conservato con la massima cura, poiché costituisce il documento di prova dell'avvenuto pagamento.

Al termine dell'operazione di ricarica, dunque, è importante controllare che sullo scontrino sia riportato correttamente: il codice PAN digitato, la somma versata, il totale accreditato e l'eventuale credito già presente.

E' possibile verificare il proprio credito residuo tramite accesso on line al programma School Card oppure telefonando al numero messo a disposizione dalla Ditta : 0362/30.66.04.

In caso di anomalie nelle ricariche potrete rivolgervi al **numero verde 800836655**.

La **prima ricarica**, utilizzando il numero di codice PAN allegato, **dovrà avvenire prima dell'inizio dell'anno scolastico**, in modo da poter disporre del credito fin dal primo giorno di scuola.

**Si ricorda che la mensa è un "servizio a domanda individuale", e non un servizio obbligatorio, e di conseguenza il suo pagamento, per chi sceglie di avvalersene, è ovviamente un atto dovuto.**

Nel caso di mancato pagamento dei pasti consumati, dopo apposito preavviso, si provvederà alla "Disattivazione" del servizio e al recupero crediti.

L'Ufficio Servizi Scuola e Formazione del Comune di Desio rimane a vostra disposizione alla mail [pubblicaistruzione@comune.desio.mb.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.desio.mb.it) e il **Centro Pasti della Ditta CIR DESIO FOOD Spa al numero telefonico 0362/30.66.04.**

## **Informativa ai sensi art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)**

La informiamo che i dati raccolti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Desio, che lei potrà contattare ai seguenti riferimenti:

Telefono: 0362-3921- Indirizzo PEC: [protocollo.comune.desio@legalmail.it](mailto:protocollo.comune.desio@legalmail.it)

Potrà altresì contattare il Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: [privacy@comune.desio.mb.it](mailto:privacy@comune.desio.mb.it)

Il trattamento dei dati personali raccolti viene effettuato per finalità connesse all'esecuzione di compiti di interesse pubblico e per l'esercizio di pubblici poteri, nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge (ai sensi dell'art. 6 par. 1 del Regolamento 2016/679) nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

I dati raccolti:

- a) sono trattati da personale dell'ente appositamente autorizzato e/o da soggetti esterni designati dal Titolare in forma scritta come di Responsabili del trattamento, per attività strumentali al perseguimento delle finalità dell'ente;
- b) potranno essere comunicati a soggetti pubblici per l'osservanza di obblighi di legge o per finalità connesse all'esecuzione di compiti di interesse pubblico;
- c) sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del procedimento in oggetto e tenuto conto degli obblighi di legge a cui il Titolare deve sottostare nell'adempimento delle proprie funzioni istituzionali;
- d) possono essere soggetti a comunicazione e/o a diffusione esclusivamente in adempimento ad obblighi previsti dalla legge o da regolamenti e non sono soggetti a trasferimento a paesi terzi.

Le comunichiamo inoltre che il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità descritte e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di dar corso al procedimento.

Potrà far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i Suoi diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai Suoi dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell'interessato, ovvero per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Potrà esercitare i Suoi diritti rivolgendosi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti sopra indicati.

Ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisi la necessità.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.